WAKACJE OBJĘTE UBEZPIECZENIEM „Garanzia Viaggia Sicuro”

Warunki polisy ubezpieczeniowej

Zaktualizowano **19.02.2024**

GWARANCJE POLISY	UBEZPIECZENIE PODSTAWOWE (**A**)	UBEZPIECZENIE PREMIUM (**B**)	**SKŁADKI PŁACONE PRZEZ UBEZPIECZONEGO**
KOMBINACJA **1** LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI	2 500,00	5 000,00	**10% należnej kwoty, przy czym minimalna kwota wynosi 70,00**
KOMBINACJA **2** LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI	2 500,00 €	5 000,00	

SPIS TREŚCI NINIEJSZEGO DOKUMENTU

1) *Zwrot opłaty za anulowanie*
2) *Zwrot kosztów zakwaterowania*
3) *Składka zapłacona przez ubezpieczonego*
4) *Procedura ubiegania się o zwrot kosztów*

1) ZWROT OPŁATY ANULACYJNEJ (przed rozpoczęciem pobytu)

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

Gwarancja obejmuje opłatę za anulowanie pobytu i/lub zaliczki wpłaconej na rzecz obiektu noclegowego, zgodnie z warunkami określonymi w regulaminie podróży i w każdym przypadku do wysokości sumy ubezpieczenia.
Gwarancja obowiązuje od daty „potwierdzenia rezerwacji” wydanego przez **OBJEKT NOCLEGOWY** i wygasa w momencie zameldowania się w zarezerwowanym obiekcie. Ma ona zastosowanie wyłącznie w przypadku, gdy klient rezygnuje z pobytu z jednej z przyczyn nieprzewidywalnych w momencie zawierania umowy, takich jak:

1.1) Choroba, wypadek lub śmierć osoby ubezpieczonej lub osoby towarzyszącej w podróży (uczestniczącej w pobycie wraz z osobą ubezpieczoną w ramach tej samej rezerwacji) lub jej małżonka lub partnera pozostającego w związku partnerskim, dzieci, rodzeństwa, rodziców, teściów, zięcia lub synowej lub współwłaściciela firmy osoby ubezpieczonej. Obejmuje to istniejące schorzenia nieklasyfikowane jako przewlekłe, w przypadku których nawrót lub pogorszenie stanu zdrowia nastąpiło po dacie rezerwacji podróży, a także problemy związane z ciążą, pod warunkiem że wystąpiły one po dacie rezerwacji.

1.2) Szkody materialne w wyniku pożarów lub klęsk żywiołowych, które mają wpływ na majątek Ubezpieczonego i/lub jego działalność gospodarczą i wymagają obecności Ubezpieczonego na miejscu zdarzenia.

1.3) Niemożność dotarcia do miejsca wyjazdu w wyniku klęsk żywiołowych.

1.4) Wezwanie do udziału w procesie w charakterze świadka lub ławnika przez ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą w podróży, otrzymane po dacie ważności gwarancji.

1.5) Utrata zatrudnienia w wyniku zwolnienia Ubezpieczonego po dokonaniu rezerwacji lub niedawne zatrudnienie Ubezpieczonego, jeśli w momencie rezerwacji poszukiwał on pracy.

1.6) Niemożność dotarcia do miejsca wypoczynku z powodu wypadku lub awarii środka transportu.

1.7) Zmiany terminów egzaminów uniwersyteckich, konkursów państwowych, egzaminów członkowskich Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej.

WYŁĄCZENIA

Ubezpieczenie nie będzie obowiązywać, jeśli w momencie zawarcia umowy wystąpiły już okoliczności lub zdarzenia prowadzące do odwołania wyjazdu.

Polisa ubezpieczeniowa wyklucza skutki zespołu nabytego niedoboru odporności (HIV), zaburzeń neuropsychiatrycznych, nerwowych i psychicznych.

Warunki wykluczają również odwołania spowodowane wypadkami wynikającymi z: wojny i powstań społecznych, aktów terrorystycznych, strajków, klęsk żywiołowych, udziału w wyścigach, umyślnego niewłaściwego postępowania Ubezpieczonego oraz wszelkich zobowiązań związanych ze studiami i/lub pracą, które nie zostały uwzględnione w definicjach określonych w punktach 1.5 i 1.7

2) ZWROT KOSZTÓW ZAKWATEROWANIA (Od dnia przyjazdu do dnia wyjazdu)

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

Gwarancja obejmuje zwrot kosztów wyjazdu, w tym wszelkich opłat za wcześniejsze wycofanie się, niewykorzystanego, w przypadku, gdy Ubezpieczony, członkowie jego rodziny (małżonek lub partner, dzieci, rodzeństwo, rodzice, teściowie, zięć/synowa) lub osoba towarzysząca podróżującej osobie ubezpieczonej są zmuszeni do przerwania pobytu z powodu:

2.1) powrót ubezpieczonego do domu z przyczyn zdrowotnych;

2.2) hospitalizacja ubezpieczonego powodująca przerwanie pobytu;

2.3) wcześniejszy powrót ubezpieczonego do domu z powodu śmierci w rodzinie (zgodnie z powyższą definicją) lub w rodzinie osoby towarzyszącej w podróży;

2.4) hospitalizacja członka rodziny niebiorącego udziału w pobycie, ograniczona do 50% kwoty należnej zgodnie z warunkami niniejszej umowy.

Wszystkie powyższe zdarzenia wynikające z lub spowodowane przez: nagłą chorobą i/lub wypadkiem (w przypadku których niemożność kontynuowania pobytu jest potwierdzona dokumentacją medyczną) lub śmiercią:

2.5) Ubezpieczonego, małżonka lub partnera, dzieci, rodzeństwa, rodziców, teściów, zięcia/synowej;

2.6) dowolnego towarzysza podróży, pod warunkiem że jest on ubezpieczony i zarezerwował pobyt w tym samym czasie i razem z Ubezpieczonym. Jeśli towarzysze podróży nie zarezerwowali pobytu w tym samym czasie i razem z Ubezpieczonym, w przypadku jego nagłej poważnej choroby lub wypadku Ubezpieczony musi wykazać, że jego obecność jest absolutnie konieczna.

2.7) Szkody materialne dotyczące mienia Ubezpieczonego w wyniku pożaru lub klęski żywiołowej, w związku z którymi jego obecność jest konieczna i niezastąpiona.

2.8) Niemożność dotarcia do miejsca docelowego z powodu klęski żywiołowej;

2.9) Wezwanie do sądu karnego lub wezwanie do pełnienia obowiązków ławnika po dokonaniu rezerwacji wakacyjnej;

2.10) Utrata zatrudnienia w wyniku zwolnienia przez pracodawcę;

2.11) Zmiana pracodawcy, który nie zezwala na wykorzystanie urlopu w okresie wcześniej „zarezerwowanym”.

Zwrot kosztów będzie odpowiadał kosztowi pozostałych dni do końca okresu urlopowego i zostanie obliczony poprzez podzielenie całkowitej kwoty zapłaconej, pomniejszonej o opłatę abonamentową, przez całkowitą liczbę dni w okresie urlopowym. Dzień, w którym ubezpieczony opuszcza zarezerwowane miejsce zakwaterowania w wyniku przerwania urlopu zgodnie z niniejszym artykułem, uznaje się za część okresu zwrotu kosztów i w związku z tym jest on objęty gwarancją.

WYŁĄCZENIA

Warunki wykluczają również sytuacje wynikające z lub spowodowane przez:

a) umyślnego lub usiłowanego niewłaściwego postępowania przez Stronę zawierającą umowę lub Ubezpieczonego;
b) umyślnego niewłaściwego postępowania Strony Umowy lub Ubezpieczonego, małżonka, rodziców, dzieci lub innego członka rodziny;
c) stanem nietrzeźwości, nadużywaniem środków psychotropowych lub stosowaniem bez recepty leków, środków halucynogennych i substancji psychotropowych przez Ubezpieczonego;

WAKACJE OBJĘTE UBEZPIECZENIEM „Garanzia Viaggia Sicuro”

Warunki polisy ubezpieczeniowej

Zaktualizowano **19.02.2024**

3) SKŁADKI OPŁACANE PRZEZ UBEZPIECZONEGO

W odniesieniu do gwarancji 1) ZWROT OPŁATY ZA ANULOWANIE oraz gwarancji 2) ZWROT KOSZTÓW ZAKWATEROWANIA odszkodowanie przysługujące zgodnie z warunkami polisy podlega potrąceniu udziału własnego w wysokości 10%, przy czym minimalna kwota wynosi 70,00 €, którą pokrywa Ubezpieczony.

4) PROCEDURA UBIEGANIA SIĘ O ZWROT SKŁADEK

Ubezpieczony musi złożyć wniosek o odszkodowanie na piśmie do biura likwidacji szkód pod adresem:

GENERALI ITALIA SPA
Agenzia di Ferrara (Agencja w Ferrarze) - Corso Giovecca 3 - 44121 Ferrara (FE) - Włochy

tel.: +39 0532 215711 – faks: +39 0532 202131
e-mail:agenzia.ferrara.it@generali.com PEC: ferrara@pec.agenzie.generali.com

podając powód anulowania rezerwacji i/lub wniosek o zwrot kosztów zakwaterowania, w miarę możliwości **w ciągu 5 dni** od zdarzenia.

W przypadku zgłoszenia roszczenia z powodu nagłej choroby lub wypadku osób wskazanych w art. **1 – 1.1**, zgłoszenie musi również zawierać adres kontaktowy osoby/osób, których to dotyczy.

Towarzystwo Ubezpieczeniowe ma prawo zlecić badanie lekarskie w ciągu 3 dni od zgłoszenia roszczenia, przeprowadzone przez wyznaczonych przez siebie lekarzy.

Ubezpieczony musi również przesłać następujące dokumenty, również pocztą elektroniczną i/lub faksem:

- dane osobowe, numer identyfikacji podatkowej i adresy;
- dokumentację obiektywnie potwierdzającą przyczynę odwołania wyjazdu, również przesłaną pocztą elektroniczną;
- dokumentację potwierdzającą związek między Ubezpieczonym a innym podmiotem zgłaszającym roszczenie;
- w przypadku choroby lub wypadku – zaświadczenie lekarskie potwierdzające datę wypadku lub wystąpienia choroby, konkretną diagnozę oraz przewidywany czas trwania leczenia;
- w przypadku hospitalizacji – kompletną kopię dokumentacji medycznej;
- akt zgonu w przypadku śmierci, przedłożony przez najbliższego krewnego;
- rachunki (zaliczka i/lub całkowita opłata i/lub kara) za zarezerwowany urlop lub odpowiednia opłata lub opłata za karę i/lub część niewykorzystanego urlopu.

Towarzystwo ubezpieczeniowe musi zorganizować wypłatę odszkodowania, po sprawdzeniu, czy gwarancja ma zastosowanie, w ciągu 15 dni od otrzymania dokumentacji wymaganej od Klienta.

W przypadku niekompletnej dokumentacji termin określony powyżej zacznie biec od dnia otrzymania brakujących dokumentów.