



Baia Holiday mette a disposizione dei propri clienti, aventi incluso in prenotazione la Garanzia Viaggia Sicuro, la propria copertura, esclusivamente tramite l'emissione di un coupon/buono, delle penali per recesso dal contratto per motivazioni non coperte dalla Garanzia Viaggia Sicuro.

INDICE DEL PRESENTE DOCUMENTO

- A) Oggetto
- B) Oneri a carico dei clienti
- C) Modalità per la richiesta coupon / sconto
- D) Modalità di riscatto coupon / buono

A) OGGETTO:

Il coupon/buono Baia Holiday copre la penale di annullamento soggiorno e/o caparra addebitate dalla struttura ricettiva ai propri clienti, con le modalità e secondo i limiti / franchigie previste al punto B del presente regolamento. Il coupon/buono Baia Holiday, operante solo nei contratti con inclusa la Garanzia Viaggia Sicuro, decorre dalla data di "conferma di prenotazione", se validata tramite versamento acconto / saldo previsto, e termina 15 giorni prima rispetto alla data di check-in prevista. È operante esclusivamente se il cliente rinuncia per motivi non coperti dalla Garanzia Viaggia Sicuro.

B) ONERI A CARICO DEI CLIENTI

Non saranno coperte da coupon/buono le seguenti spese:

- a) Spese di gestione prenotazione
- b) Costo Garanzia Viaggia Sicuro
- c) Costi relativi a biglietteria (ticket traghetti, aerei etc.), nonché costi relativi a trasferimenti.

L'emissione del buono sarà altresì soggetto all'applicazione delle seguenti franchigie:

GIORNO DI ANNULLAMENTO	FRANCHIGIA
Fino a 30gg prima della data di arrivo	15% (Con minimo di € 100)
Da 29 a 15gg prima della data di arrivo	50% (Con minimo di € 100)
Da 14gg prima della data di arrivo	100% (nessun coupon/buono potrà essere emesso)

Si considerando i giorni di calendario, a partire dal giorno seguente la data di invio, escluso giorno di arrivo previsto in struttura.

C) MODALITÀ DI RICHIESTA COUPON / SCONTO

La richiesta di annullamento con emissione coupon / buono dovrà pervenire a Baia Holiday per iscritto a **coupon@baiaholiday.it** e dovrà essere corredata da:

- dati anagrafici, codice fiscale e recapiti;
- riferimento della prenotazione interessata dalla cancellazione;
- motivazione rinuncia

La richiesta di cancellazione con emissione coupon / buono Baia Holiday a copertura delle penali addebitate, esclude la possibilità di richiesta rimborso tramite Garanzia Viaggi sicuro (e viceversa).

ESCLUSIONI:

Nessun coupon/buono è previsto per annullamenti relativi alle seguenti tipologie di unità abitative: Sunlodge e Villantent. Sono altresì esclusi dall'emissione di coupon/buono Baia Holiday i costi relativi ai servizi di trasporto / trasferimento anche se acquistati come servizio correlato al soggiorno.

D) MODALITÀ DI RISCATTO COUPON / BUONO

Il cliente dovrà comunicare per iscritto all'indirizzo **coupon@baiaholiday.it** il riscatto del proprio coupon/buono indicando contestualmente:

- Nome e Cognome intestatario
- Codice del coupon/buono in proprio possesso
- Nuove date di check-in e check-out richieste
- Caratteristiche della prenotazione (tipologia di alloggio, numero di persone, servizi extra richiesti etc).

Baia Holiday provvederà all'invio della miglior offerta disponibile.

Il coupon/buono non è mai frazionabile e l'importo della nuova prenotazione dovrà essere pari o superiore al valore del coupon/buono stesso. Nessun rimborso è previsto in caso di fruizione parziale del coupon/buono e/o per richieste/domande di annullamento oltre i termini presenti al punto B.

Il coupon/buono emesso da Baia Holiday potrà essere utilizzato esclusivamente per una nuova prenotazione presso una struttura ricettiva del circuito Baia Holiday, entro 12 mesi dalla data di emissione del coupon stesso.

Il coupon/buono potrà essere utilizzato solo a saldo della nuova prenotazione, a seguito quindi del pagamento acconto o residuo dovuto.