



## REGOLAMENTO COUPON / BUONO COVID 2020



### COME UTILIZZO IL MIO COUPON/BUONO?

Le sarà sufficiente contattare i nostri booking center scrivendo a **coupon@baiaholiday.it** indicando:

- Nome e cognome
- Codice del COUPON/BUONO in Suo possesso
- Nuove date di check-in e check-out richieste
- Caratteristiche della prenotazione (tipologia di alloggio, numero di persone, servizi extra richiesti etc).

Sarà nostra premura inviarle nel minor tempo possibile il preventivo a Lei dedicato.

### COME CONFERMO LA MIA NUOVA PRENOTAZIONE?

Sarà sufficiente procedere alla conferma della prenotazione tramite il link presente nel preventivo inviatoLe, versando entro il termine indicato l'acconto pari al 25% dell'ammontare della nuova prenotazione o, in alternativa, qualora il valore residuo a Suo carico fosse inferiore al 25%, il saldo della differenza tra il totale pratica ed il buono in Suo possesso.

Alla ricezione del pagamento sarà nostra premura associare il suo COUPON/BUONO alla nuova prenotazione.

### VALIDITA' DEL COUPON/BUONO

Tutti i COUPON/BUONI emessi nel 2020 sono validi fino al 31.12.2021.

### POSSO ASSICURARE LA NUOVA PRENOTAZIONE?

Le nuove proposte sono comprensive della GARANZIA VIAGGIA SICURO BASE (per prenotazioni di almeno 4 notti) con massimale di € 1.000, che tutela esclusivamente l'importo realmente versato, al netto quindi del valore del COUPON/BUONO.

È possibile estendere la copertura assicurativa anche al Valore del COUPON/BUONO (resta esclusa la possibilità di un nuovo COUPON/BUONO) al costo di Euro 35,00 (ESTENSIONE GARANZIA PRT. 2020). Resta sempre disponibile l'ESTENSIONE GARANZIA PREMIUM per aumentare il massimale ad Euro 5.000.

Per maggiori informazioni potete fare riferimento alle condizioni della GARANZIA VIAGGIA SICURO.