



## REGELUNG FÜR COUPONS/GUTSCHEINE COVID 2020



### WIE KANN ICH MEINEN COUPON/GUTSCHEIN EINLÖSEN?

Um den Coupon/Gutschein einzulösen, kontaktieren Sie unsere Buchungszentralen per E-Mail unter **coupon@baiaholiday.de** und geben Sie bitte folgende Angaben an:

- Vor- und Nachname
- Coupon- oder Gutscheincode
- Gewünschtes neues Ankunfts- und Abreisedatum
- Reservierungsdetails (Typologie der Unterkunft, Personenanzahl, gewünschte zusätzliche Dienstleistungen usw.).

Wir werden uns bemühen, Ihnen ein Angebot so schnell wie möglich zukommen zu lassen.

### WIE BESTÄTIGE ICH MEINE NEUE RESERVIERUNG?

Die Reservierung kann über den gesendeten Link bestätigt werden. Für die endgültige Bestätigung ist eine Anzahlung in Höhe von 25% des Gesamtbetrags von der neuen Reservierung innerhalb der angegebenen Frist zu entrichten.

### GÜLTIGKEIT VON COUPONS/GUTSCHEINEN

Alle Gutscheine sind nach Ausstellung bis zum 31.12 des darauffolgenden Jahres gültig.

### KANN ICH MEINE NEUE RESERVIERUNG VERSICHERN?

Alle neue Angebote beinhalten die Reiserücktrittsversicherung "GARANZIA VIAGGIA SICURO BASE/VERREISE SICHER BASIC" (für Aufenthalte von mindestens 4 Nächten) mit einem Höchstbetrag von 1.000€. Versichert ist in diesem Fall nur der von Ihnen gezahlte Betrag und nicht der Coupon- oder Gutscheinwert.

Es ist möglich, den Versicherungsschutz auch auf den Gutscheinwert zu erweitern und die Deckungsgrenze der Buchung bis zu 5000,00 € durch Hinzufügen der Premium-Erweiterung von 55,00 € zu erhöhen.

Für weitere Informationen nehmen Sie bitte Bezug auf die Bedingungen für die Rücktrittsversicherung „GARANZIA VIAGGIA SICURO/VERREISE SICHER“.